



Številka: 0712-1/2018/938
Datum: 19. 4. 2018

Gregor Pirnaver
DHH.si d.o.o.

info@dhh.si

Zadeva: Varnostni piškotki

Spoštovani,

Informacijski pooblaščenec (v nadaljevanju IP) je po elektronski pošti prejel vaš dopis, v katerem navajate, da strežniki za gostovanje spletnih strani za preprečevanje »brute force« napadov uporabljajo varnostni sistem, ki s pomočjo piškotka identificira napadalce. Računalniki napadalcev (»bot-i«) običajno namreč ne shranjujejo nobenih piškotkov. Razlagate, da gre za sistemski piškotek, ki ima vsakič enako vsebino za kateregakoli obiskovalca. Piškotek je, kot navajate, potreben za varno delovanje sistema in prek njega ni možna identifikacija posameznika ali razlikovanje med računalniki.

V zvezi z navedenim vas zanima, ali skladno z 2. odstavkom 157. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012, v nadaljevanju ZEKom-1) ta piškotek spada med nujno potrebne za delovanje storitve in zato za njegovo namestitev ni potrebna privolitev obiskovalca.

Na podlagi informacij, ki ste nam jih posredovali, vam v nadaljevanju na podlagi 7. točke prvega odstavka 49. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07, uradno prečiščeno besedilo, v nadaljevanju ZVOP-1) ter 2. člena Zakona o informacijskem pooblaščenca (Uradni list RS, št. 113/05, v nadaljevanju ZInfP) posredujemo naše neobvezno mnenje v zvezi z vašim vprašanjem.

157. člen ZEKom-1 določa dve izjemi, pri katerih lahko upravljavec spletne strani uporablja piškotke, ne da bi od uporabnika vnaprej pridobil soglasje za uporabo:

1. Piškotki, ki so potrebni izključno zaradi prenosa sporočila po elektronskem komunikacijskem omrežju, in
2. **Piškotki, ki so nujno potrebni za zagotovitev storitve informacijske družbe, ki jo naročnik ali uporabnik izrecno zahteva.**

V konkretnem primeru je relevantna **druga izjema**, ki se nanaša na piškotke, brez katerih uporabnik ne bi mogel prejeti storitve, ki jo je izrecno zahteval. Termin »nujno potrebno« je potrebno interpretirati ozko – če piškotka ni, ponudnik take storitve ne more izvesti, hkrati pa je uporabnik aktivno izrazil svojo voljo, da želi to storitev. Argument, da piškotek zagotavlja boljše delovanje določenih funkcionalnosti spletnega mesta ali da je piškotek »zelo pomemben«, ni dovolj, izjema se uporabi le, kadar je uporabnik določeno storitev, funkcionalnost, ipd. aktivno zahteval (s klikom na določeno mesto, določeno izbiro, nastavitvijo, ipd.), za izvedbo te želje pa je nujno potreben piškotek.

Piškotke, ki so potrebni **zaradi varnosti in zavarovanja** (npr. zaznavajo napačne vpise, prepoznajo napade), lahko štejemo med izjeme, kjer ni potrebna vnaprejšnja privolitev uporabnika. Piškotek, ki ga omenjate, strežnik uporablja zgolj za prepoznavanje t.i. bot-ov, ki običajno ne sprejemajo nobenih piškotkov. Omenjena tehnika deluje na principu, da strežnik pošlje piškotek in pričakuje, da bo ta piškotek dobil nazaj, ker t.i. bot-i običajno ne sprejemajo piškotkov se to ne zgodi. Takšne piškotke lahko štejemo tudi kot **nizko intenzivne**, saj ne omogočajo identifikacije uporabnikov.

V tem primeru torej privolitev za namestitev piškotka, ki preprečuje »brute force« napade, v terminalsko opremo uporabnika ni potrebna, je pa kljub vsemu (tako kot to velja za vsak spletni piškotek) potrebno obvestiti uporabnika (npr. s pasico ali pojavnim oknom), da spletna stran uporablja piškotke. Prav tako je treba na delu podstrani posamično naštetih vse piškotke, ki jih spletna stran uporablja, vključno z namenom uporabe.

Lep pozdrav,

Mojca Prelesnik, univ.dipl.prav.,
informatična pooblaščenka

Pripravil:
Tomaž Brodgesell,
informatik

Poslati:

- naslovniku,
- zbirka dokumentarnega gradiva, tu.